

REZERVACIJOS IR APMOKĖJIMO TAISYKLĖS

Kotedžai „Pajūrio smilga“ (Parko g. 10B-6) ir „Šviesusis uostas“ (Parko g. 10B-5), Palanga
Paslaugų teikėjas: Sventoji Visit, UAB, į. k. 307297023, Savanorių pr. 1-86, LT-03116 Vilnius
sventojivisit.lt · sventojivisit@gmail.com · tel. +370 622 99211

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šios rezervacijos ir apmokėjimo taisyklės (toliau – Rezervacijos taisyklės) nustato kotedžų „Pajūrio smilga“ ir „Šviesusis uostas“, Parko g. 10B, Palanga (toliau – Kotedžas) trumpalaikės nuomos (apgyvendinimo paslaugų) rezervavimo, apmokėjimo, keitimo ir atšaukimo tvarką.

1.2. Rezervacijos taisyklės kartu su Kotedžų vidaus tvarkos ir naudojimosi taisyklėmis bei rezervacijos patvirtinime nurodytomis sąlygomis (datos, kaina, asmenų skaičius) sudaro apgyvendinimo paslaugų sutartį tarp Sventoji Visit, UAB (toliau – Nuomotojas) ir rezervaciją atlikusio asmens (toliau – Svečias).

1.3. Atlikdamas rezervaciją Svečias patvirtina, kad susipažino su Rezervacijos taisyklėmis ir Vidaus tvarkos taisyklėmis, su jomis sutinka ir yra ne jaunesnis nei 18 metų. Rezervacijos svetainėje sventojivisit.lt patvirtinamos tik pažymėjus susipažinimo su taisyklėmis žymą. Atskiras Svečio parašas nereikalaujamas – rezervacijos atlikimas, apmokėjimas, atvykimas į Kotedžą ir (ar) apsistojimas jame laikomi taisyklių akceptu; Svečias privalo su taisyklėmis susipažinti svetainėje sventojivisit.lt iki atvykimo.

2. REZERVACIJOS SUDARYMAS

2.1. Rezervacijos užklausa, pateikta svetainėje sventojivisit.lt, el. paštu ar telefonu, nėra įpareigojanti nė vienai šaliai. Nuomotojas, patikrinęs užimtumą, išsiunčia Svečiui rezervacijos pasiūlymą su kaina, datomis ir avanso apmokėjimo nurodymais.

2.2. Rezervacija laikoma patvirtinta, o sutartis – sudaryta, kai Svečias sumoka Rezervacijos taisyklių 3 skyriuje nurodytą avansą ir Nuomotojas išsiunčia rezervacijos patvirtinimą. Nesumokėjus avanso per 24 valandas nuo pasiūlymo išsiuntimo, Nuomotojas turi teisę pasiūlymą atšaukti ir datas siūlyti kitiems svečiams.

2.3. Rezervacijoms, atliktoms per tarpininkų platformas (Booking.com, Airbnb ir kt.), apmokėjimo ir atšaukimo tvarką pirmiausia nustato atitinkamos platformos sąlygos, pasirinktos rezervuojant; šios Rezervacijos taisyklės tokioms rezervacijoms taikomos tiek, kiek atitinkamų klausimų nereglamentuoja platformos sąlygos. Vidaus tvarkos taisyklės taikomos visiems Svečiams, nepriklausomai nuo rezervavimo kanalo.

3. KAINA IR APMOKĖJIMAS

3.1. Apgyvendinimo kaina nurodoma rezervacijos pasiūlyme / patvirtinime. Į kainą įskaičiuota: apgyvendinimas nurodytam asmenų skaičiui, patalynė, rankšluosčiai, galutinis standartinis valymas, komunalinės paslaugos ir belaidis internetas, jei patvirtinime nenurodyta kitaip.

3.2. Asmenų skaičius ir vaikai. Kaina skaičiuojama pagal rezervacijoje nurodytą asmenų skaičių, skaičiuojant visus asmenis nuo 4 metų amžiaus (asmenims nuo 4 metų taikoma suaugusiojo kaina). Vaikai iki 4 metų apgyvendinami nemokamai ir į asmenų skaičių neįskaičiuojami; jiems, iš anksto (rezervacijos metu) paprašius, nemokamai suteikiamas vaikiškas gultukas (lovelė). Viena Kotedže gali apsistoti ne daugiau kaip 10 asmenų (skaičiuojant nuo 4 metų), iš jų – ne daugiau kaip 6 suaugusieji.

3.3. Rezervacijai patvirtinti mokamas 50 % rezervacijos sumos avansas. Likusi suma sumokama ne vėliau kaip likus 7 kalendorinėms dienoms iki atvykimo dienos. Jei iki atvykimo liko 7 ar mažiau kalendorinių dienų, iš karto mokama 100 % rezervacijos sumos.

3.4. Laiku nesumokėjus likusios sumos, Nuomotojas turi teisę, prieš tai priminęs Svečiui ir nustatęs papildomą protingą (ne trumpesnę nei 48 val.) terminą, vienašališkai atšaukti rezervaciją negrąžinant avanso.

3.5. Nuomotojas turi teisę paprašyti iki 200 EUR grąžinamo užstatą (depozitą) už galimą žalą, sumokamo iki atvykimo arba atvykus. Užstatas grąžinamas per 7 dienas po išvykimo, patikrinus Kotedžo būklę ir išskaičius pagal Vidaus tvarkos taisykles taikytinas sumas (jei tokių yra).

4. REZERVACIJOS ATŠAUKIMAS IR KEITIMAS

4.1. Prašymai atšaukti ar pakeisti rezervaciją teikiami el. paštu sventojivisit@gmail.com, nurodant rezervacijos duomenis. Atšaukimo momentu laikomas prašymo gavimo momentas.

4.2. Tiesioginėms rezervacijoms taikoma tokia atšaukimo tvarka:

- a) atšaukus likus 14 ar daugiau kalendorinių dienų iki atvykimo – grąžinamos visos sumokėtos sumos, išskaičius faktinius mokėjimo tarpininkų mokesčius;
- b) atšaukus likus nuo 7 iki 13 kalendorinių dienų iki atvykimo – avansas negrąžinamas, tačiau vieną kartą galimas rezervacijos datų perkėlimas 4.4 punkte nustatyta tvarka;
- c) atšaukus likus mažiau nei 7 kalendorinėms dienoms iki atvykimo, neatvykus arba išvykus anksčiau laiko – mokėtina (sumokėta) visa rezervacijos suma ir ji negrąžinama.

4.3. Specialiems pasiūlymams ir akcijoms su žyma „be nemokamo atšaukimo“ sumokėtos sumos negrąžinamos, nepriklausomai nuo atšaukimo momento; galimas tik datų keitimas 4.4 punkte nustatyta tvarka, jei apie negalėjimą atvykti pranešta likus ne mažiau kaip 7 dienoms.

4.4. Rezervacijos datos gali būti keičiamos tik atskiru rašytiniu šalių susitarimu, atsižvelgiant į užimtumą, ne vėliau kaip likus 7 kalendorinėms dienoms iki atvykimo ir perkeliant rezervaciją ne ilgesniam kaip 6 mėnesių laikotarpiui. Nuomotojas neįsipareigoja suteikti galimybės pakeisti datas. Jei naujų datų kaina didesnė, skirtumą Svečias sumoka per 24 val. nuo pakeitimo; jei mažesnė – skirtumas negrąžinamas.

4.5. Svarbu (teisės atsisakyti sutarties netaikymas): pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228¹⁰ straipsnio 2 dalies 12 punktą, nuotoliniu būdu sudarytoms apgyvendinimo paslaugų sutartims, kuriose nurodyta konkreti paslaugų teikimo data ar laikotarpis, įprastinė vartotojo teisė per 14 dienų atsisakyti nuotolinės sutarties netaikoma. Rezervacijos atšaukiamos tik šiose Rezervacijos taisyklėse nustatyta tvarka.

4.6. Nuomotojas turi teisę atšaukti patvirtintą rezervaciją tik dėl svarbių priežasčių (force majeure, avarija, dėl kurios Kotedžas netinkamas naudoti, ir pan.). Tokiu atveju Nuomotojas nedelsdamas informuoja Svečią ir grąžina visas sumokėtas sumas arba, Svečiui sutikus, pasiūlo kitas datas ar kitą lygiavertį apgyvendinimą; kitos Nuomotojo atsakomybės tokiu atveju šalys, kiek leidžia įstatymai, netaiko.

5. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

5.1. Nė viena šalis neatsako už įsipareigojimų nevykdymą dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir Vyriausybės patvirtintose taisyklėse. Svečio asmeninės aplinkybės (liga, darbo grafikas, oro sąlygos kelionės metu, skrydžių vėlavimai ir pan.) nelaikomos nenugalima jėga ir nesuteikia teisės į sumokėtų sumų grąžinimą kitaip, nei nustatyta 4 skyriuje.

6. ASMENS DUOMENYS

6.1. Nuomotojas tvarko Svečio pateiktus asmens duomenis (vardą, pavardę, kontaktus, atvykstančių asmenų skaičių, mokėjimo duomenis) rezervacijos sudarymo ir vykdymo, apskaitos bei teisės aktuose nustatytų pareigų vykdymo tikslais, vadovaudamasis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679. Duomenys tretiesiems asmenims neperduodami, išskyrus teisės aktuose nustatytus atvejus ir paslaugų teikimui būtinus tvarkytojus. Daugiau informacijos – kreipiantis el. paštu sventojivisit@gmail.com.

7. GINČŲ SPRENDIMAS IR BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

7.1. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Ginčai pirmiausia sprendžiami derybomis – prašome kreiptis el. paštu sventojivisit@gmail.com; atsakysime per 14 dienų.

7.2. Nepavykus ginčo išspręsti taikiai, Svečias (vartotojas) turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, www.vvtat.lt) ar jos teritorinius padalinius arba užpildyti prašymą Europos elektroninio ginčų sprendimo (EGS) platformoje ec.europa.eu/odr. Teisminiai ginčai nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose teisės aktų nustatyta tvarka.

7.3. Nuomotojas turi teisę atnaujinti šias Rezervacijos taisykles; konkrečiai rezervacijai taikoma jos atlikimo metu galiojusi ir svetainėje paskelbta redakcija.

Sventoji Visit, UAB, į. k. 307297023 · Savanorių pr. 1-86, LT-03116 Vilnius · Kotedžai: Parko g. 10B, Palanga
sventojivisit@gmail.com · tel. +370 622 99211 · sventojivisit.lt

Redakcija Nr. 1, galioja nuo 2026 m. liepos 2 d.